**Workshop für Auszubildende Pferdewirte**

**aller Fachrichtungen,** „SCH22-015“

Die Weiterbildung besteht aus 2 Modulen

Die aufmerksame Kommunikation mit Kunden steigert die Servicequalität des Betriebes und damit auch

den Unternehmenserfolg. Deshalb ist es essentiell wichtig, dass auch **Auszubildende** zielgerichtet lernen, serviceorientiert zu handeln. Eine Sensibilisierung für die Erwartungen von Kunden an den Betrieb und dessen Mitarbeiter sowie ein Trainieren kundenorientierten Handelns sichern deshalb den Mehrwert der Ausbildung und unterstützen die positive persönliche Weiterentwicklung und ein motiviertes Arbeiten von Auszubildenden. [www.beruf-pferdewirt.de](http://www.beruf-pferdewirt.de)

**Modul 1: Montag, 11. April 2022** 10:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Modul 2:**  **Freitag, 13. Mai 2022** 10:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort: Hessische Landes Reit- und Fahrschule im Landgestüt Dillenburg,
Wilhelmstraße 24, 35683 Dillenburg**

**Referentin: Dr. Birthe Gärke -** [www.mindmovers.de](http://www.mindmovers.de)

**Modul 1: „Kundenkommunikation für Auszubildende Pferdewirte“**

In dem Workshop für Azubis wird u.a. an folgenden Fragestellungen und Themen gearbeitet und neues Verhalten trainiert (Auszug):

* + Was erwarten unsere Kunden von “meinem Betrieb“ und von mir?
	+ Wie verhalte ich mich grundsätzlich richtig im Umgang mit Kunden, Kollegen,

 Vorgesetzten?

* + Gutes Benehmen ist nicht Glücksache ***- Kleiner Azubi-Knigge.***

**Modul 2: “Kommunikation in herausfordernden Situationen“**

Im 2. Modul werden praxisnahe Strategien und kommunikative Lösungsmöglichkeiten zur Auflösung von Konfliktsituationen erarbeitet.

Die Bearbeitung der folgenden Fragen steht im Fokus des Workshops:

* Wie funktioniert (gute) Kommunikation?
* Wie können Störungen in meiner Kommunikation mit unseren Kunden, meinen Ausbildern

 und Kollegen entstehen?

* Wie sorge ich als Auszubildender für Sicherheit in der Kommunikation?
* Wie gehe ich mit Feedback um?
* Wie spreche ich am Arbeitsplatz Probleme und Konflikte gezielt an?

**Teilnehmer:** Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen

Teilnehmerzahl: max. 12

 [Online-Mitgliedsantrag](https://www.berufsreiter.com/berufsreiter/mitgliedschaft/index.html)

**Kostenbeitrag:** Auszubildende, die Mitglied der BBR sind:kostenfrei

Auszubildende, die Nichtmitglied sind: 10,00 €

Für Verpflegung ist selbst zu sorgen.

**Anmeldung:** Bitte bis zum **04. April 2022** online unter [www.beruf-pferdewirt.de](http://www.beruf-pferdewirt.de)

 Kostenfreie Abmeldung bis Anmeldeschluss möglich.